

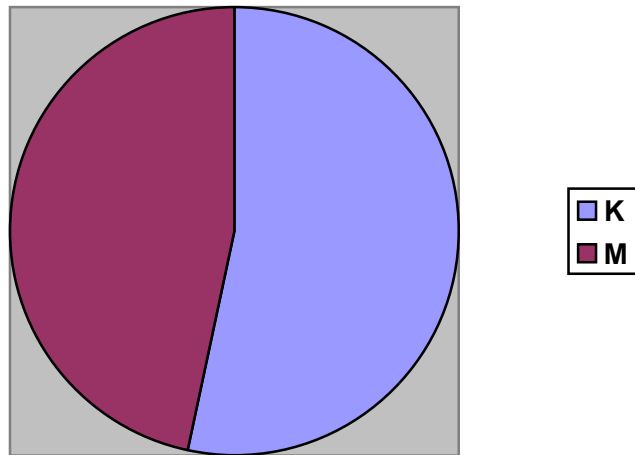
Analiza ankiety

Analiza ankiety dotyczącej oceny postrzegania przez Czytelników pracy biblioteki oraz określenia dalszej drogi rozwoju placówki. Badanie zostało przeprowadzone w ramach „Programu Rozwoju Bibliotek”, w którym Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy bierze udział.

Płeć:

K – 53,40%

M – 46,60% (wykres nr 1)



Wykres nr 1

Wiek: (wykres nr 2)

0-10 :respondentów 0%,

11-15 :respondentów 7,95%

16-18 :respondentów 4,54%

19-25 :respondentów 5,68%

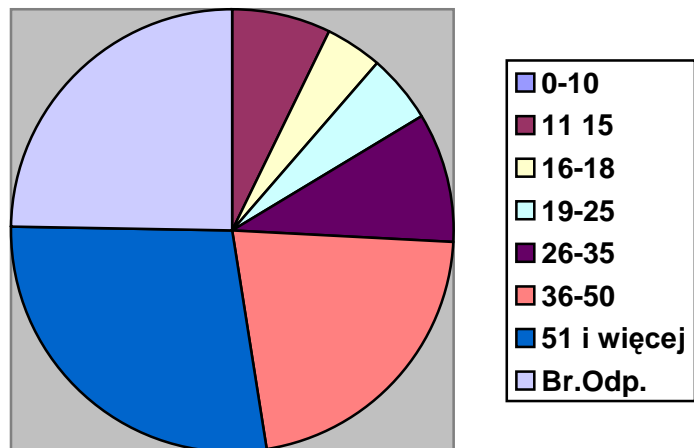
26-35 :respondentów 7,95%

36-50 :respondentów 23,86%

51 i więcej lat :

respondentów 30,68%

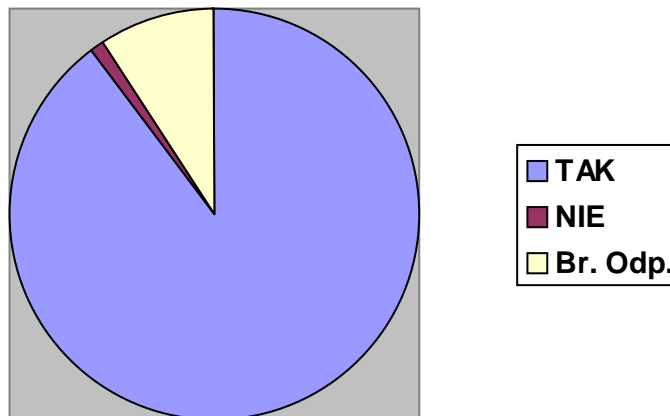
Brak odpowiedzi: 27,28%



Wykres nr 2

1. Czy korzysta Pani/Pan z usług Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy Bogatynia? (Jeżeli nie, to proszę o ominięcie pytań 2,7,9) (wykres nr 3)

TAK – 89,72%
NIE – 1,13%
Br. Odp.- 9,09%

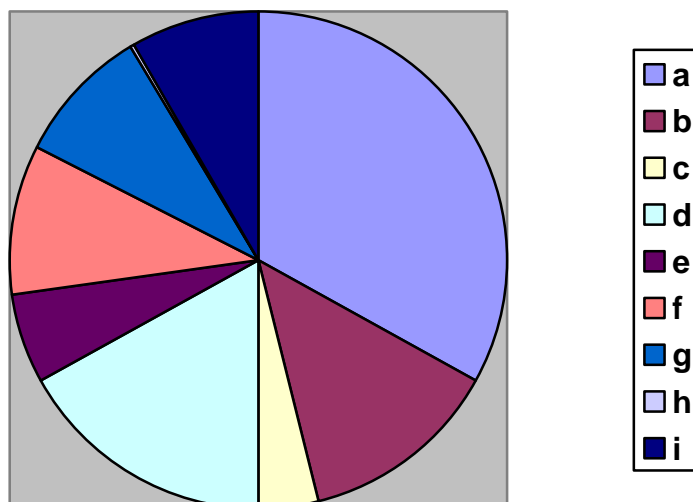


Wykres nr 3

2. W bibliotece najczęściej korzysta Pani/Pan z: (wykres nr 4)

(Proszę o podkreślenie wybranej przez siebie odpowiedzi, można zaznaczyć kilka odpowiedzi. Ilość wskazań 199.)

- a) wypożyczalni książek – 34,17%**
- b) wypożyczalni płyt DVD – 13,56%**
- c) wypożyczalni płyt CD – 4,02%**
- d) czytelnicy – korzystanie ze zbiorów na miejscu – 17,58%**
- e) Internetu – 6,03%**
- f) usług – kserowanie, drukowanie, bindowanie – 10,5%**
- g) imprez kulturalnych – spotkania autorskie, wystawy, i inne – 9,04%**
- h) kursów komputerowych – 0,50%**
- i) oddziału dla Dzieci i Młodzieży – 8,54%**
- j) jakich imprez według Pani/Pana brakuje, z których korzystałaby Pani/Pana:**
 - Konkursy tematyczne
 - Promocji książek autorskich i wydawniczych
 - Warsztatów związanych z nauką pisania książek
 - Spotkań autorskich
 - Spotkań z towarzystwami regionalnymi
 - 24 – godzinny maraton książki



Wykres nr 4

3. Skąd najczęściej dowiaduje się Pani/Pan o imprezach organizowanych przez bibliotekę?(wykres nr 5)

(Proszę o podkreślenie wybranej przez siebie odpowiedzi, można zaznaczyć kilka odpowiedzi. Ilość wskazań 183.)

a) strony internetowej biblioteki – 10,38%

b) lokalnych portali internetowych – 13,66%

c) biuletynu wydawanego przez Urząd Miasta i Gminy w Bogatyni – wiadomości, gdzie biblioteka zamieszcza swoje informacje – 22,40%

d) plakatów rozmieszczanych na terenie MiG Bogatyni – 24,59%

e) radia internetowego, telewizji lokalnej- 6,01%

f) od pracowników biblioteki – 17,48%

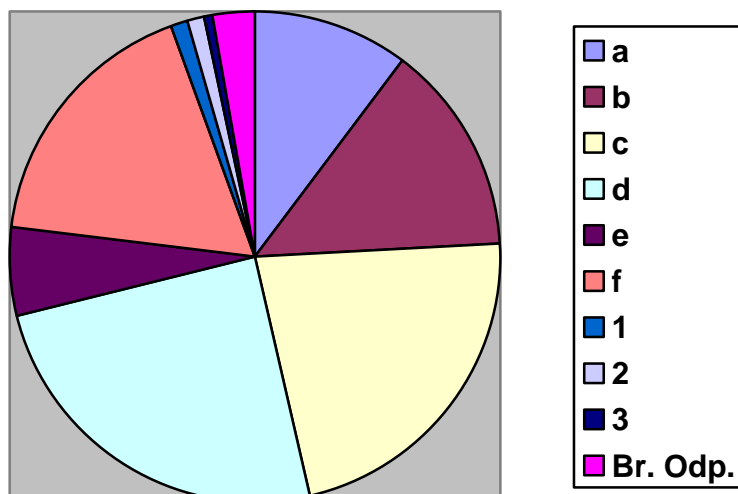
g) inne, jakie?(zaznaczone na wykresie jako 1,2,3)

1.Od znajomych – 1,09%

2.Od nauczycieli – 1,09%

3.Informacje wywieszane w bibliotece – 0,54%

Brak odpowiedzi – 2,73%



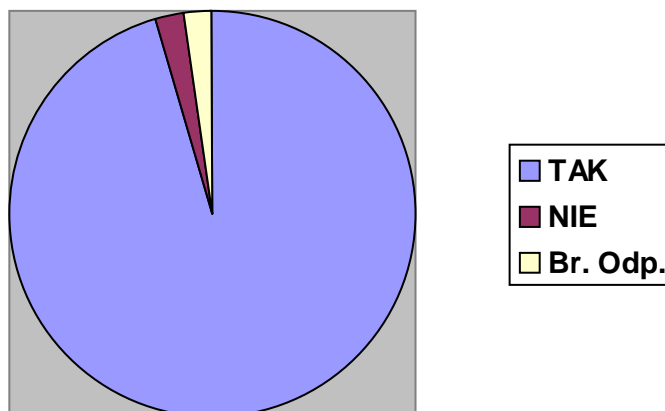
Wykres nr 5

4. Według Pani/Pana biblioteka powinna współpracować z instytucjami pozarządowymi, szkołami, przedszkolami, środowiskiem lokalnym? (Proszę o podkreślenie wybranej przez siebie odpowiedzi) (wykres nr 6)

TAK – 95,45%

NIE – 2,27%

Brak odpowiedzi – 2,27%



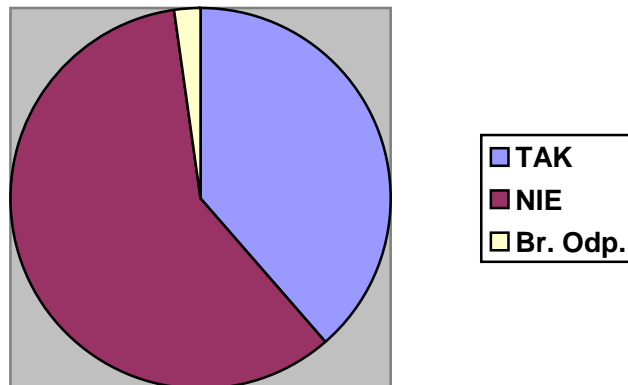
Wykres nr 6

5. Czy korzysta Pani/Pan ze strony internetowej www.dzb.pl (Dolnośląski Zasób Biblioteczny) w celu sprawdzenia czy książka znajduje się w naszej bibliotece. (Proszę o podkreślenie wybranej przez siebie odpowiedzi) (wykres nr 7)

TAK – 38,63%

NIE – 59,09%

Brak odpowiedzi – 2,72%



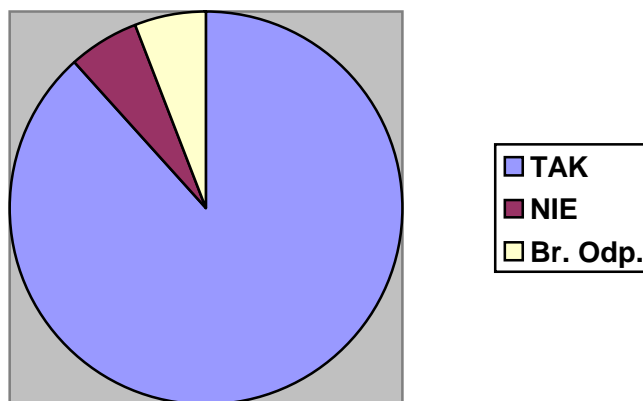
Wykres nr 7

6. Według Pani/Pana zasoby biblioteki (książki, filmy, czasopisma, muzyka, zbiory dla dzieci, pocztówki, płyty analogowe) w Bogatyni spełniają oczekiwania czytelników? (Proszę o podkreślenie wybranej przez siebie odpowiedzi) (wykres nr 8)

TAK – 86,33%

NIE – 5,68%

Brak odpowiedzi – 5,68%



Wykres nr 8

7. Jakiej literatury Pani/Pana zdaniem brakuje na półkach w bibliotece?

(proszę wymienić, i wpisać swoją propozycję) (wykres nr 9)

Pozycje wymienione przez czytelników

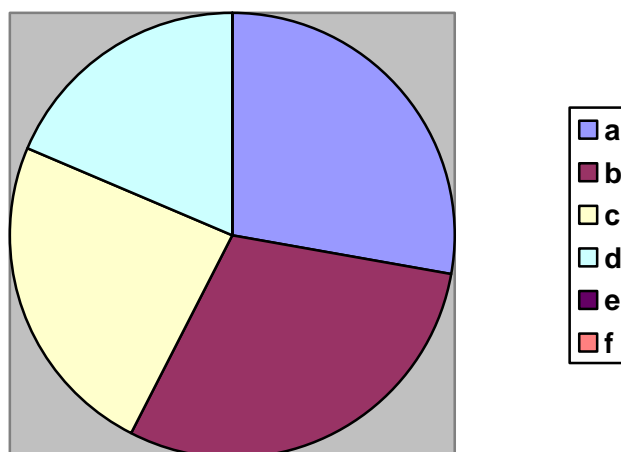
- *Literatur Punkowej, chciałabym znaleźć dwie książki „Punk twoja mać”, „Xenna moja miłość”.*
- *Literatury sensacyjnej*

- *Popularnonaukowej*
- *Literatury mafijnej*
- *Literatury muzycznej*
- *Literatury turystycznej*
- *Literatury technicznej*
- *Nowości – cztery wskazania*
- *Literatury amerykańskich pisarzy*
- *Kryminałów*
- *Romansów*
- *Literatury opartej na faktach*
- *Przewodników turystycznych po Polsce*

8. Jak oceniacie Państwo zaangażowanie pracowników biblioteki w swoje obowiązki?

(Proszę o podkreślenie wybranej przez siebie odpowiedzi. Ilość wskazań 219) (wykres nr 9)

<i>a) profesjonalnie wypełniają swoje obowiązki</i>	- 27,85%
<i>b) zawsze służą pomocą</i>	- 29,68%
<i>c) są mili, uśmiechnięci, wspierający</i>	- 23,74%
<i>d) jak czegoś nie wiem, to mogę liczyć na ich pomoc</i>	- 18,72%
<i>e) nie służą pomocą</i>	- 0%
<i>f) nie traktują swoich obowiązków profesjonalnie</i>	- 0%



Wykres nr 9

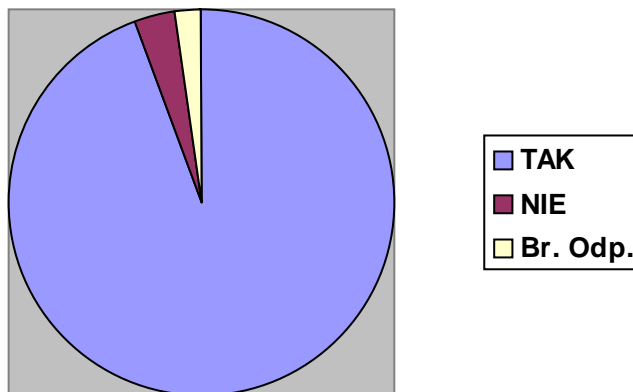
8. Czy godziny pracy Biblioteki Państwu odpowiadają?

(Proszę o podkreślenie wybranej przez siebie odpowiedzi oraz wpisanie swoich sugestii w wykropkowane miejsce) (wykres nr 10)

TAK - 94,31%

NIE – 3,40%

Brak odpowiedzi – 2,27%



Wykres nr 10

9. Jak oceniacie Państwo pracę biblioteki? (Proszę o podkreślenie wybranej przez siebie odpowiedzi) (wykres nr 11)

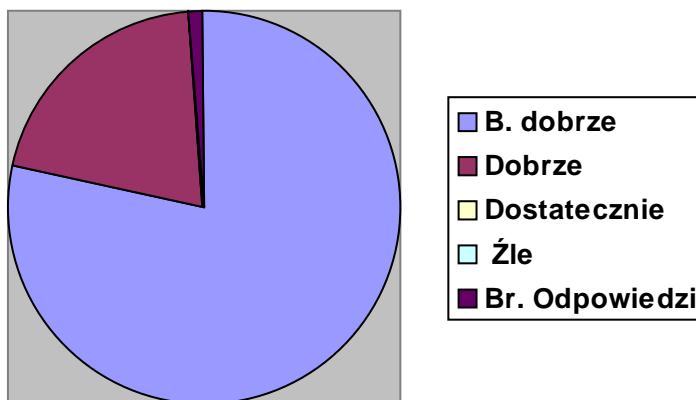
Bardzo dobrze – 78,40%

Dobrze – 20,45%

Dostatecznie – 0%

Źle – 0%

Brak odpowiedzi – 1,13%



Wykres nr 11

Opracował: Adam Balcer